Conditions Générales de Vente

- Nos conditions de réservation
  - La confirmation d'une réservation s'accompagne d'un acompte de 30% à régler par carte bancaire (Visa), chèque, cash ou virement bancaire.
  Le solde est à régler 8 jours avant le séjour, par carte bancaire.
  - Pour toute réservation effectuée à moins de 8 jours de l'arrivée, le solde est dû à la réservation.
  -Les cartes American Express ne sont pas acceptées.
  -Les consommations, repas et diverses prestations supplémentaires seront réglées à la fin du séjour.
  -La Taxe de séjour ne s'applique par personne et par nuit (adultes de +18ans)
- Nos conditions d'annulation
  Valables pour toute réservation
  -En cas d'annulation jusqu'à 5 jours de l'arrivée, l'acompte est perdu.
  -En cas d'annulation à 5 jours ou moins de l'arrivée, en cas de non présentation ou d'interruption du séjour, l'intégralité du séjour est due.
- Arrivées / Départ :
  Le jour de votre arrivée, nous vous accueillons entre 17h30 et 19h30.
  Il est toutefois possible, en nous prévenant à l'avance, de déposer vos bagages avant 13h00.
  En dehors de ces horaires, nous sommes susceptibles d'être absents et le portail d'entrée est fermé.
  Nous vous invitons à nous contacter à l'avance en cas d'arrivée anticipée ou tardive.
  Le jour de votre départ, les chambres doivent être libérés au plus tard à 11h.

- La Maison de Zélie n'est pas accessible en chaise roulante.

- Un lit bébé est disponible sur demande, à la réservation.

- La Maison de Zélie dans son intégralité (*chambres, salle des petits déjeuners, terrasses et piscine*) est non-fumeur.

- Nous sommes désolés de ne pouvoir accepter les animaux domestiques.

- La piscine est ouverte du 1er mai au 1er octobre. Elle n'est pas chauffée, ni surveillée.