

# CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE (CGV)

## 1. Informations légales

Les présentes Conditions Générales de Vente (dites « CGV ») régissent les relations contractuelles entre :

**Nom / Prénom ou Dénomination commerciale :**

Sonia REUILLARD EI

**Statut juridique :**

Entreprise Individuelle

**Numéro SIRET :**

93042377700018

**Adresse du cabinet :**

3 rue Françoise Dolto 77230 Dammartin en Goele

**Adresse e-mail :**

sonia@hypnoseveil.com

**Téléphone :**

0617678916

**Site internet :**

[www.hypnoseveil.com](http://www.hypnoseveil.com)

Ci-après dénommée « la Prestataire »

Et toute personne souhaitant bénéficier des prestations proposées, ci-après dénommée « le Client ».

---

## 2. Objet

Les présentes CGV ont pour objet de définir les modalités et conditions dans lesquelles la Prestataire propose et réalise ses prestations de :

- Hypnothérapie
- Soins énergétiques
- Massages bien-être
- Ateliers pratiques

Ces prestations sont proposées exclusivement dans un objectif de **bien-être et d'accompagnement personnel**, et ne s'apparentent en aucun cas à des actes médicaux ou paramédicaux.

---

### **3. Nature des prestations**

Les prestations proposées visent à favoriser la détente, le mieux-être, l'équilibre émotionnel, mental, physique et énergétique.

**⚠️ Elles ne remplacent en aucun cas :**

- Un suivi médical
- Un traitement prescrit par un professionnel de santé
- Un diagnostic médical ou psychologique

Le Client est invité à consulter un professionnel de santé compétent pour toute problématique médicale.

---

### **4. Prise de rendez-vous**

Les rendez-vous peuvent être pris :

- Via le site internet [www.hypnoseveil.com](http://www.hypnoseveil.com)
- Par téléphone ou message au 0617678916
- Via la plateforme de réservation en ligne [resalib.fr](http://resalib.fr)

Toute prise de rendez-vous implique l'acceptation pleine et entière des présentes CGV.

---

### **5. Tarifs**

Les tarifs des prestations sont indiqués :

- Sur le site internet
- Sur la plateforme [resalib.fr](http://resalib.fr)
- Ou communiqués au Client avant la séance en cas d'appel téléphonique

Les prix sont exprimés en euros (€).

*TVA non applicable, article 293B du CGI*

La Prestataire se réserve le droit de modifier ses tarifs à tout moment. Le tarif appliqué sera celui en vigueur au jour de la prise de rendez-vous.

---

### **6. Modalités de paiement**

Les moyens de paiement acceptés sont :

Espèces, chèque, virement

Le paiement est exigible :

A l'avance pour les virements et séances à distance

En fin de séance en présentiel pour les paiements par chèque ou espèces

---

## **7. Annulation et report de rendez-vous**

Toute annulation ou demande de report doit être effectuée au minimum :

48h avant le rendez-vous.

En cas d'annulation tardive ou de non-présentation :

La séance reste dûe dans son intégralité, aucun remboursement de paiement anticipé ne sera effectué.

La Prestataire se réserve également le droit d'annuler ou de reporter une séance en cas de force majeure.

---

## **8. Retard du Client**

En cas de retard du Client :

- La séance pourra être écourtée afin de ne pas pénaliser les rendez-vous suivants
  - La totalité de la séance reste due
- 

## **9. Droit de rétractation (pour les prestations à distance)**

Conformément à l'article L221-18 du Code de la consommation, le Client dispose d'un délai de **14 jours** pour exercer son droit de rétractation pour toute prestation achetée à distance, sauf si :

- La prestation a déjà été réalisée
  - Le droit de rétractation a été expressément renoncé
- 

## **10. Responsabilité**

La Prestataire s'engage à exercer son activité avec bienveillance, éthique et professionnalisme.

La Prestataire est tenue à une obligation de moyens et non de résultats

La responsabilité de la Prestataire ne saurait donc être engagée en cas de :

- Mauvaise interprétation ou utilisation des séances par le Client
  - Omission d'informations importantes par le Client (problème médical, traitement, grossesse, etc.)
  - Résultats ne correspondant pas aux attentes subjectives du Client
-

## **11. Obligations du Client**

Le Client s'engage à :

- Fournir des informations exactes sur son état de santé
- Adopter une attitude respectueuse
- Respecter les règles d'hygiène et de sécurité du cabinet

Tout comportement inapproprié pourra entraîner l'arrêt immédiat de la séance, sans remboursement.

---

## **12. Données personnelles**

Les données personnelles collectées sont utilisées uniquement dans le cadre de la relation professionnelle.

Conformément au RGPD, le Client dispose d'un droit d'accès, de rectification et de suppression de ses données.

Vous pouvez adresser votre demande par mail à [sonia@hypnoseveil.com](mailto:sonia@hypnoseveil.com)

---

## **13. Propriété intellectuelle**

Tous les contenus présents sur le site (textes, images, supports, audios, vidéos, documents) sont protégés par le droit d'auteur.

Toute reproduction, diffusion ou utilisation sans autorisation écrite est strictement interdite.

---

## **14. Médiation de la consommation**

Conformément aux articles L612-1 et suivants du Code de la consommation, le Client peut recourir gratuitement à un médiateur de la consommation en cas de litige.

MCP Médiation

12 square Desnouettes

75015 Paris

<http://www.mcpmediation.org>

---

## **15. Droit applicable et juridiction compétente**

Les présentes CGV sont soumises au droit français.

En cas de litige, une solution amiable sera recherchée en priorité.

À défaut, les tribunaux compétents seront ceux du ressort du domicile de la Prestataire.

---

## **16. Acceptation des CGV**

Le Client reconnaît avoir pris connaissance des présentes CGV et les accepter sans réserve avant toute prise de rendez-vous ou achat de prestation.