

CONDITIONS GÉNÉRALES D'UTILISATION ET DE VENTE DU SITE MAGNOLIA ATELIER FLORAL

Article #1 - Objet

Toute commande effectuée sur le Site suppose l'acceptation préalable et sans restriction des présentes CGV, applicable à toutes les ventes conclues avec les consommateurs sur le site www.magnolia-atelier-floral.fr.

Le client est réputé les accepter sans réserve, faute de quoi sa commande ne sera pas validée.

En passant commande sur le Site, le client atteste être une personne physique majeure agissant pour ses besoins personnels; il reconnaît avoir la pleine capacité à s'engager au titre des présentes lorsqu'il effectue des transactions sur www.magnolia-atelierfloral.fr.

Les CGV peuvent être modifiées à tout moment et sans préavis par le vendeur. Les modifications seront applicables dès leur mise en ligne.

MAGNOLIA s'efforce de fournir sur le site www.magnolia-atelierfloral.fr des informations les plus précises possibles.

Cependant, il ne pourra être tenu responsable des inexactitudes, des omissions, et des carences dans la mise à jour, qu'elles soient de son fait ou du fait des tiers partenaires.

Les informations sont données à titre indicatif et sont susceptibles d'évoluer.

Article #2 - Identité du vendeur

www.magnolia-atelierfloral.fr est un service de MAGNOLIA / LUCIE PORREAUX

Siège social : 16 boulevard Soult – 75012 Paris

Le site www.magnolia-atelierfloral.fr est hébergé par :
Vivlab, dont le siège est situé 104 avenue de Choisy, 75013 Paris
Adresse e-mail : contact@vivlab.com

Article #3 - Produits

Les produits proposés sont ceux qui figurent sur le site magnolia-atelierfloral.fr dans la limite des stocks disponibles.

Magnolia se réserve le droit de modifier à tout moment l'assortiment de produits. Chaque produit est présenté sur le site internet sous forme d'un descriptif reprenant ses principales caractéristiques techniques (taille, matières premières utilisées...). Les photographies sont les plus fidèles possibles mais n'engagent en rien le Vendeur. Il est néanmoins possible que la perception du ou des produits ne corresponde pas totalement aux produits.

Magnolia ne s'engage à honorer les commandes reçues que dans la limite des stocks disponibles des produits. À défaut de disponibilité du ou des produits, Magnolia s'engage à en informer au plus vite le client.

Magnolia se réserve le droit de modifier l'assortiment des produits.

Magnolia ne saurait être tenue responsable de l'inexécution du contrat conclu en cas de rupture du stock ou indisponibilité du produit, de force majeure, de perturbations ou grève totale ou partielle notamment des services postaux et moyens de transport et /ou inondation, incendie.

Les produits présentés sur magnolia-atelierfloral.fr et ses réseaux sociaux sont destinés à tous les acheteurs résidant en France métropolitaine.

Article #4 - Tarifs

Les prix figurant sur les fiches produits du catalogue internet sont des prix en Euros (€) toutes taxes comprises (TTC) tenant compte de la TVA applicable au jour de la commande. Tout changement du taux de la TVA pourra être répercuté sur le prix des produits. Magnolia se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment, étant toutefois entendu que le prix figurant au catalogue le jour de la commande sera le seul applicable à l'acheteur. Les prix indiqués ne comprennent pas les frais de livraison, facturés en supplément du prix des produits achetés.

Attention : dès que vous prenez possession physiquement des produits commandés, les risques de perte ou d'endommagement des produits vous sont transférés.

Article #5 - Commandes

Vous pouvez passer commande sur le site magnolia-atelierfloral.fr ou par email contact@magnolia-atelierfloral.fr.

Les informations contractuelles sont présentées en langue française et feront l'objet d'une confirmation au plus tard au moment de la validation de votre commande.

Magnolia se réserve le droit de ne pas enregistrer un paiement, et de ne pas confirmer une commande pour quelque raison que ce soit, et plus particulièrement en cas de problème d'approvisionnement, ou en cas de difficulté concernant la commande reçue.

La confirmation d'une commande entraîne acceptation des présentes conditions de vente, la reconnaissance d'en avoir parfaite connaissance et la renonciation à se prévaloir de ses propres conditions d'achat. L'ensemble des données fournies et la confirmation enregistrée vaudront preuve de la transaction. Si l'acheteur possède une adresse électronique et s'il l'a renseignée sur son bon de commande, Magnolia lui communiquera par courrier électronique la confirmation de l'enregistrement de sa commande.

Article #6 - Réserve de propriété

Magnolia conserve la propriété pleine et entière des produits vendus jusqu'au parfait encaissement du prix, en principal, frais et taxes compris.

Article #7 - Rétractation

En vertu de l'article L121-20 du Code de la consommation, l'acheteur dispose d'un **délai de quatorze jours ouvrables à compter de la livraison de leur commande** pour exercer son droit de rétractation et ainsi faire retour du produit au vendeur pour échange ou remboursement sans pénalité, à l'exception des frais de retour.

Les retours sont à effectuer dans leur état d'origine et complets (emballage, accessoires, notice). Dans ce cadre, votre responsabilité est engagée. Tout dommage subi par le produit à cette occasion peut être de nature à faire échec au droit de rétractation.

Les frais de retour sont à votre charge.

En cas d'exercice du droit de rétractation, l'entreprise Magnolia procédera au remboursement des sommes versées, dans un délai de 14 jours suivant la notification de votre demande et via le même moyen de paiement que celui utilisé lors de la commande.

Article #8 - Livraison

Les livraisons sont faites à l'adresse indiquée sur le bon de commande qui ne peut être qu'en France métropolitaine. Les commandes sont effectuées par La Poste via COLISSIMO. Les délais de livraison ne sont donnés qu'à titre indicatif ; si ceux-ci dépassent trente jours à compter de la commande, le contrat de vente pourra être résilié et l'acheteur remboursé. Magnolia pourra fournir par e-mail à l'acheteur le numéro de suivi de son colis. L'acheteur est livré à son domicile par son facteur. En cas d'absence de l'acheteur, il recevra un avis de passage de son facteur, ce qui lui permet de retirer les produits commandés au bureau de Poste le plus proche, pendant un délai indiqué par les services postaux. Les risques liés au transport sont à la charge de l'acquéreur à compter du moment où les articles quittent les locaux de l'entreprise, Magnolia. L'acheteur est tenu de vérifier en présence du préposé de La Poste ou du livreur, l'état de l'emballage de la marchandise et son contenu à la livraison. **En cas de dommage pendant le transport, toute protestation doit être effectuée auprès du transporteur dans un délai de trois jours à compter de la livraison.**

En cas de retard d'expédition, un mail vous sera adressé pour vous informer d'une éventuelle conséquence sur le délai de livraison qui vous a été indiqué.

Conformément aux dispositions légales, en cas de retard de livraison, vous bénéficiez de la possibilité d'annuler la commande dans les conditions et modalités définies à l'article L 138-2 du Code de la Consommation. Si entre temps vous recevez le produit nous procéderons à son remboursement et aux frais d'acheminement dans les conditions de l'article L 138-3 du Code de la Consommation.

Il arrive que des colis soient égarés par la Poste. Magnolia se charge d'effectuer les réclamations nécessaires auprès de la Poste. Si le colis est retrouvé, ce dernier sera réacheminé immédiatement au domicile du client. Dans le cas où le colis n'était pas

retrouvé, le client pourra alors demander le renvoi du même produit (dans les délais de disponibilité), aux frais de l'entreprise Magnolia, ou le remboursement de la somme versée. Si le ou les produits commandés n'étaient plus disponibles à ce moment, Magnolia remboursera le montant des produits concernés par la perte de la Poste.

Article #9 - Disponibilité

Les produits sont proposés tant qu'ils sont visibles sur le site magnolia-atelierfloral.fr et dans la limite des stocks disponibles. Pour les produits non stockés, les offres sont valables sous réserve de disponibilité.

En cas d'indisponibilité de produit après passation de votre commande, nous vous en informerons par mail. Votre commande sera automatiquement annulée et aucun débit bancaire ne sera effectué.

En outre, le site Internet magnolia-atelierfloral.fr n'a pas vocation à vendre ses produits en quantités importantes.

Article #10 - Responsabilité

Magnolia, dans le processus de vente à distance, n'est tenue que par une obligation de moyens. Sa responsabilité ne pourra être engagée pour un dommage résultant de l'utilisation du réseau Internet tel que perte de données, intrusion, virus, rupture du service, ou autres problèmes involontaires.

Article #11 - Propriété intellectuelle

Tous les éléments du site magnolia-atelierfloral.fr sont et restent la propriété intellectuelle et exclusive de Lucie Porreaux. Personne n'est autorisé à reproduire, exploiter, ou utiliser à quelque titre que ce soit, même partiellement, des éléments du site qu'ils soient sous forme de photo, logo, ou visuel.

Article #12 - Données à caractère personnel

Magnolia s'engage à préserver la confidentialité des informations fournies par l'acheteur, qu'il serait amené à transmettre pour l'utilisation de certains services. Toute information le concernant est soumise aux dispositions de la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978. A ce titre, l'internaute dispose d'un droit d'accès, de modification et de suppression des informations le concernant. Il peut en faire la demande à tout moment par courrier électronique : contact@magnolia-atelierfloral.fr.

Article #13 - Archivage Preuve

Magnolia archivera les bons de commandes et les factures sur un support fiable et durable constituant une copie fidèle conformément aux dispositions de l'article 1348 du Code civil.