

## CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE & RETOURS

---

### **OBJET:**

« Le fil jaune de Mélissa », micro entreprise dont le siège social est situé au 03, rue de la roseraie- 94440 Villecresnes, France et immatriculée 880 112 610 R.C.S Créteil.

Elle est représentée par sa représentante légale Mélissa ADOU-MACHECLER.

Le fil jaune de Mélissa a pour objet la création, la confection de vêtement en semi-mesure et sur-mesure, ainsi que la confection et la vente en ligne d'accessoires textiles.

---

### **ACCEPTATION DES CONDITIONS GENERALES DE VENTES (CVG)**

L'acquisition ou la commande d'un article par le biais du présent site ([www.lefiljaunedemelissa.com](http://www.lefiljaunedemelissa.com)) implique une acceptation sans réserve par l'Acheteur des présentes conditions de vente dont l'Acheteur reconnaît avoir pris connaissance avant la validation de sa commande.

Le fil jaune de Mélissa se réserve le droit de modifier à tout moment ces conditions de ventes. De ce fait, les conditions applicables seront celles en vigueur lors de l'acquisition ou de la commande d'un article sur le site.

L'Acheteur déclare que son achat s'effectue dans le cadre d'une utilisation personnelle et par conséquent ne fera pas d'usage commercial d'achat et revente des produits acquis via le site web [www.lefiljaunedemelissa.com](http://www.lefiljaunedemelissa.com).

---

### **PRODUITS**

Les produits mis en vente sont ceux qui figurent sur le site [www.lefiljaunedemelissa.com](http://www.lefiljaunedemelissa.com), dans la limite des stocks disponibles. Le fil jaune de Mélissa se réserve le droit de modifier à tout moment l'assortiment de produits. Chaque produit est présenté sur le site avec un descriptif reprenant les principales caractéristiques techniques : matière, composition, couleur, taille. Les caractéristiques des produits peuvent évoluer mais les modifications ne peuvent donner lieu à aucune réclamation.

Les photographies des produits sont les plus fidèles possibles mais n'engagent en rien Le fil jaune de Mélissa quant aux couleurs, coupes ou matières des articles présentés.

Les paramètres d'affichage d'un poste d'informatique pouvant varier d'un support informatique à l'autre, la responsabilité de Le fil jaune de Mélissa ne pourra en aucun cas être engagée contre d'éventuelles divergences d'aspect entre le virtuel et la réalité du produit reçu.

### **Produit « Disponible »**

Les produits signalés « Disponible » (ou prêt à porter pour bébé) sont des produits disponible immédiatement, et prêt à être expédiés.

## Produit en « demi-mesure »

Les produits en demi-mesure sont des produits confectionnés uniquement sur demande suivant les spécifications et les mensurations fournies par l'Acheteur. Ils sont considérés comme des produits en pré- commande.

Les articles signalés en semi- mesure devront être payés au moment de la commande, afin de valider celle-ci. Les **temps de fabrication et de livraison de ces articles particuliers sont de 5 à 6 semaines maximum.**

En cas de commande d'un produit dont la matière première (ici le tissu) est devenue indisponible, l'Acheteur sera informé de cette indisponibilité, dans les meilleurs délais, par courrier électronique dans lequel il lui sera proposé soit le remboursement total de sa commande soit un autre produit ou choix de tissu. Éventuellement un autre délai si l'acheteur souhaite tout de même acquérir le produit.

La responsabilité de Le fil jaune de Mélissa ne pourra être engagée en cas de rupture de stock de tissu, de retard de livraison, de grève (y compris des fournisseurs ou dans les transports) ou de force majeure et, plus généralement, pour tout événement ne lui étant pas exclusivement et directement imputable.

---

## PRIX

Les prix de ventes sont indiqués en **Euro €**, en **hors taxes, hors frais de livraison**. Les taxes en question concernent la Taxe sur la Valeur Ajouté en vigueur sur le territoire français;

Le fil jaune de Mélissa se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment, étant toutefois entendu que le prix figurant le site le jour de la commande sera le seul applicable à l'Acheteur. Les prix indiqués ne comprennent pas les frais de livraison, facturés en supplément du prix des produits achetés suivant le montant total de la commande.

En France métropolitaine, pour toute commande supérieure ou égale 200 euros HT, les frais de port sont offerts ; un forfait de participation aux frais d'expédition d'un montant de 9 euros HT sera facturé à l'acheteur.

---

## LIVRAISON

Si l'Acheteur valide une seule et même commande avec un ou plusieurs articles signalés en « pré commande » et un ou plusieurs articles signalés « disponible », la totalité de la commande lui sera envoyé seulement lorsque le/les articles en « pré commande » seront disponibles et prêt à l'envoi.

### **Livraison des produits en semi- mesure :**

Les articles signalés en demi -mesure devront être payés afin de valider la commande. Les temps de fabrication et délais de livraison de ces articles sont de 5 à 6 semaines.

Pour toute livraison en dehors de la France métropolitaine, merci d'envoyer un email à [lefiljaunedemelissa@gmail.com](mailto:lefiljaunedemelissa@gmail.com) afin de déterminer le montant des frais d'envoi, en fonction du pays concerné.

Toute commande passée pour des produits « disponibles » sur le site sera expédiée dans un délai de 48h suivant la validation du paiement de la commande, du lundi au vendredi, hors jours fériés.

Les commandes sont expédiées à domicile via La Poste, en Colissimo avec numéro de suivi.

Un mail de confirmation d'expédition sera envoyé à l'Acheteur.

La commande du client sera livrée à l'adresse qu'il a indiquée lors de sa commande, pour cela celui-ci doit veiller à l'exactitude des informations.

Tout colis renvoyé au vendeur à cause d'une adresse de livraison erronée ou incomplète sera réexpédié au frais de l'Acheteur. Les risques liés au transport sont à la charge de l'Acheteur dès lors que ce dernier a accepté la marchandise. Il est du ressort de l'Acheteur de vérifier en présence du livreur, l'état de l'emballage de la marchandise au moment du retrait.

Cette vérification est considérée comme effectuée dès lors que l'Acheteur ou une personne autorisée par lui, a signé le bon de livraison.

En cas de dommage pendant le transport, toute protestation doit être effectuée auprès du transporteur dans un délai de trois jours à compter de la livraison. Il appartient à l'Acheteur de fournir toute preuve quant à la réalité des dommages constatés.

---

### **PAIEMENT ET MOYENS DE PAIEMENT**

Les commandes peuvent être réglées par paiement sécurisé en carte bancaire : VISA, MASTERCARD, AMERICAN EXPRESS...

Les produits restent l'entière propriété de Le fil jaune de Mélissa jusqu'au paiement complet du prix HT de la commande.

Une confirmation de commande est envoyée par mail lors de la validation de la commande par le client.

Le débit de la commande est effectué lors de la validation de la commande à la condition d'avoir obtenu préalablement l'autorisation de débit du compte auprès des centres de paiement compétents, faute de quoi votre commande ne pourra être prise en compte.

### **ECHANGES & RETOURS**

Pour tous les produits fabriqués en sur-mesure ou confectionnés selon les spécifications de l'Acheteur (semi-mesure), et conformément aux dispositions de l'article L. 121-20-2, 3ème alinéa, du Code de la Consommation, l'Acheteur ne dispose pas d'un délai de rétractation.

Conformément à la loi (art L221-18 du Code de la Consommation), l'Acheteur dispose d'un délai de 14 jours calendaires à compter de la livraison de la commande pour exercer son droit de rétractation pour les produits « disponible » et/ou cousu en prêt -à porter.

Pour exercer ce droit, l'Acheteur doit envoyer un email à [lefiljaunedemelissa@gmail.com](mailto:lefiljaunedemelissa@gmail.com) ou via la rubrique « contact » afin que le traitement du retour se fasse dans les meilleures conditions. NB : Merci d'inscrire « demande de retour/échange d'article » en objet du courrier, afin d'accélérer le traitement de la demande.

Les frais de retour et d'échange seront à la charge de l'Acheteur.

Les articles ne seront repris qu'à la condition qu'ils soient en parfait état, c'est à dire ni abimés, ni salis, qu'ils n'aient pas été portés ni lavés, et qu'ils soient renvoyés dans leur emballage d'origine, solidement fermé.

La commande doit être renvoyé complète, incluant les éventuels cadeaux, accessoires, emballages, livrés avec l'article retourné.

Les articles doivent être en parfait état pour que l'entreprise puisse les revendre (sauf article défectueux).

En cas de détérioration des produits ou de l'emballage, ou de renvoi de commande incomplète, Le fil jaune de Mélissa se réserve le droit de refuser le remboursement.

#### **Échange :**

Les articles achetés « disponible » et/ou cousu en prêt -à porter peuvent être échangés dans une autre taille ou couleur sous réserve des stocks disponibles.

Le/les nouveaux produits ne seront expédiés qu'après réception des articles retournés et un contrôle du parfait état de ceux-ci, et selon la disponibilité des stocks.

#### **Retours :**

Après vérification du parfait état des produits retournés, votre remboursement sera effectué sur le même moyen de paiement ayant servi à régler la commande, ou bien par chèque bancaire, dans les 15 jours suivant la réception de votre retour.

#### **GARANTIE DE CONFORMITE DES ARTICLES :**

Cette garantie s'applique dans le cadre d'une utilisation normale du produit.

Sont exclus de la garantie : les défauts et dommages de l'article lié au stockage, au transport, au vieillissement, à l'usure, à l'altération due par l'usage de parfums et/ou cosmétiques, à un défaut d'entretien, à une utilisation impropre, à la détérioration, à la casse ou encore à la perte du produit.

En cas de problème concernant la qualité d'un produit à la réception de la commande, l'Acheteur doit le notifier dans les délais de rétractation en vigueur, à l'adresse [lefiljaunedemelissa@gmail.com](mailto:lefiljaunedemelissa@gmail.com) ou via le formulaire de contact du site [www.lefiljaunedemelissa.com](http://www.lefiljaunedemelissa.com) , en précisant « retour article défectueux » en objet pour un traitement rapide.

Dans les autres cas, le client dispose des délais suivant :

- produit non reçu = le produit n'a pas été réceptionné par l'acheteur
  - = délai de 21 jours à compter de la date d'envoi du produit
- produit non conforme = le produit reçu n'est pas le produit commandé
  - = délai de 3 jours à compter de la date de réception du produit
- produit endommagé = le produit reçu est abimé ou cassé mais pas l'emballage
  - = dans un délai de 3 jours à compter de la date de réception du produit

Les litiges sont directement réglés entre l'Acheteur et Le fil jaune de Mélissa et ceux-ci feront de leur mieux pour parvenir à la résolution du litige.

Selon le cas, le litige déclaré donnera lieu soit à un nouvel envoi du produit commandé, soit à un remboursement.

Dans tous les cas, l'Acheteur devra renvoyer le produit dans son état d'origine, non porté, non utilisé (retour et renvoi seront dans ce cas à la charge de Le fil jaune de Mélissa).

Si le produit a déjà été porté ou utilisé, Le fil jaune de Mélissa se réserve le droit de refuser le retour.

---

### **Propriété intellectuelle :**

Le fil jaune de Mélissa est une marque déposée à l'INPI.

Tous les éléments du site de Le fil jaune de Mélissa ainsi que tous les modèles, produits, photographies, dessins, logo, objets et images proposés par le site sont protégés au titre du droit d'auteur, droit des marques, droit des brevets et droit à l'image, dans le monde entier. Ils sont la propriété intellectuelle de Mélissa ADOU-MACHECLER et des partenaires avec lesquels elle travaille sous licence.

L'acheteur reconnaît que l'usage qu'il fera des produits qu'il achète sera conforme à l'usage destiné du produit.

---

### **Confidentialité :**

Le fil jaune de Mélissa s'engage à préserver la confidentialité des données transmises par ses clients lors du processus de commande d'articles. Les données des clients sont collectées aux seules fins de répondre à la commande du client.

Conformément à la loi informatique et libertés du 6 janvier 1978, les clients disposent d'un droit d'accès, et peuvent à tout moment modifier ou supprimer des informations les concernant.

Pour exercer ce droit, il peut s'adresser à : [lefiljaunedemelissa@gmail.com](mailto:lefiljaunedemelissa@gmail.com) en précisant « Informations personnelles » en objet.