

# CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE :

Introduction :

STJERNE EURL, entreprise unipersonnelle à responsabilité limitée, immatriculée au registre du commerce et des sociétés de Paris B sous le numéro 852 120 997, dont le siège social est situé au 5 rue richard lenoir 75011 paris, est spécialisée dans la vente de produits et de prestations de services et conseils en cosmétique.

Définition :

Client : Acheteur non professionnel

Site : Site internet édité par Stjerne et accessible à l'adresse stjerne.fr

CGV : conditions générales de vente

Produits : articles présents dans le e shop

Article 1 : Clauses d'acceptation

Les CGV précisent les conditions de commande, de paiement de livraison et de service après-vente au client.

Les CGV sont accessibles à tout moment sur le site.

Le fait pour le client de commander sur le site emporte son adhésion et acceptation pleine et entière des CGV, ce qui est expressément accepté par le client, qui renonce notamment à se prévaloir de tout document contradictoire, qui serait de ce fait inopposable à STJERNE.

Article 2 : Commande des produits et services

Toute commande passée sur le site constitue la formation d'un contrat conclu à distance entre le client et STJERNE, et implique nécessairement l'acceptation irrévocable par le Client, dans restriction ni réserve des CGV.

Afin de permettre au client de connaître les produits et services qu'il souhaite acheter avant de les commander le Site présente les caractéristiques des produits et services proposés à la vente.

Le choix et l'achat d'un produit et service est placé sous l'unique responsabilité du client.

Les offres de produits et services s'entendent dans la limite des stocks disponibles.

Les indications sur la disponibilité des produits et services sont fournies au moment de la passation de la commande.

La vente ne sera considérée comme définitive qu'après l'envoi par STJERNE au client de la confirmation de l'acceptation de la commande par courrier électronique et après encaissement de l'intégralité du prix par STJERNE.

Le client qui souhaite passer commande choisit le ou les différents produits ou services de son choix en cliquant sur « passer la commande ».

Le client doit remplir avec exactitude le formulaire mis à sa disposition.

La validation de la confirmation de la commande constitue une signature électronique. Cette signature a entre les parties la même valeur qu'une signature manuscrite et vaut preuve de l'intégralité de la commande et de l'exigibilité des sommes dues en exécution de laddite commandée.

#### Article 3 : Les tarifs

Les prix sont indiqués en euros toutes taxes comprises

#### Article 4 : Les conditions de paiement

Nous mettons à votre disposition un mode de paiement sécurisé par carte bancaire, via Stripe. Les commandes sont confirmées par mail et accompagnée d'une facture.

#### Article 5 : Les conditions de livraison :

La livraison est constituée par le transfert au Client de la possession physique ou du contrôle du Produit.

Sauf cas particulier ou indisponibilité d'un ou plusieurs Produits, les Produits commandés seront livrés en une seule fois.

Les livraisons sont effectuées par La Poste.

A cet égard il est précisé que les délais de livraison sont susceptibles de varier en fonction de la destination.

Dans l'hypothèse d'un retard d'expédition d'une commande, Stjerne informera le consommateur d'un nouveau délai de livraison. Conformément à l'article L. 216-1, alinéa 2 du code de la consommation, Stjerne s'engage à respecter le délai maximal de 30 jours à compter de la conclusion du contrat. Les retards de livraison inscrit dans le cadre légal des 30 jours ne peuvent donner lieu à aucune pénalité ou indemnité, ni motiver l'annulation de la commande. A titre indicatif, voici les délais habituels fournis par La Poste via Colissimo (après expédition de nos produits)

France : inférieur ou égal à 5 jours ouvrés

Europe : inférieur ou égal à 8 jours ouvrés

#### Article 6– Transfert de propriété

Le transfert de propriété des Produits du Vendeur, au profit du Client, ne sera réalisé qu'après complet paiement du prix par ce dernier, et ce quelle que soit la date de livraison des dits Produits.

Quelle que soit la date du transfert de propriété des Produits, le transfert des risques de perte et de détérioration s'y rapportant, ne sera réalisé qu'au moment où le Client prendra physiquement possession des Produits. Les Produits voyagent donc aux risques et périls du Vendeur.

#### Article 7 : Droit de rétractation

Les produits Stjerne sont soumis au délai légal de rétractation, soit 14 jours à compter de sa réception par le consommateur. Dans ce cas, le client a obligation de renvoi du produit sans retard et au plus tard dans les 14 jours suivant la communication de sa décision de se rétracter,

à ses frais. Le remboursement se fera alors dans les 14 jours suivant la récupération du ou des produit(s) par Stjerne à l'adresse du 5 rue richard lenoir, 75011 Paris.

Pour faire une demande de rétractation, le client peut informer Stjerne à l'adresse mail [laurene@stjerne.fr](mailto:laurene@stjerne.fr)

#### Article 8– Responsabilité du Vendeur – garantie

Les Produits vendus sur le site Internet <https://www.stjerne.fr> sont conformes à la réglementation en vigueur en France et ont des performances compatibles avec des usages non professionnels.

Les Produits fournis par le Vendeur bénéficient de plein droit et sans paiement complémentaire, indépendamment du droit de rétractation, conformément aux dispositions légales,

- de la garantie légale de conformité, pour les Produits apparemment défectueux, abîmés ou endommagés ou ne correspondant pas à la commande,

- de la garantie légale contre les vices cachés provenant d'un défaut de matière, de conception ou de fabrication affectant les produits livrés et les rendant impropres à l'utilisation.

Il est rappelé que dans le cadre de la garantie légale de conformité, le Client bénéficie d'un délai de deux ans à compter de la délivrance du bien pour agir à l'encontre du Vendeur ; le Client peut choisir entre la réparation ou le remplacement du Produit commandé, sous réserve des conditions de coût prévues par l'article L 217-9 du Code de la consommation ; le Client est dispensé de rapporter la preuve de l'existence du défaut de conformité du Produit durant les six mois suivant la délivrance du Produit.

La garantie légale de conformité s'applique indépendamment de la garantie commerciale pouvant éventuellement couvrir le Produit. Le Client peut décider de mettre en œuvre la garantie contre les défauts cachés Produit conformément à l'article 1641 du Code Civil ; dans ce cas, il peut choisir entre la résolution de la vente ou une réduction du prix de vente conformément à 1644 du Code Civil.

Afin de faire valoir ses droits, le Client devra informer le Vendeur, par écrit, de la non-conformité des Produits dans un délai maximum de quatorze jours à compter de la livraison des Produits ou l'existence des vices cachés dans les délais ci-dessus visés et retourner les Produits défectueux dans l'état dans lequel ils ont été reçus avec l'ensemble des éléments (accessoires, emballage, notice...).

Le Vendeur remboursera, remplacera ou fera réparer les Produits ou pièces sous garantie jugés non conformes ou défectueux.

Les frais d'envoi seront remboursés sur la base du tarif facturé et les frais de retour seront remboursés sur présentation des justificatifs.

Les remboursements des Produits jugés non conformes ou défectueux seront effectués dans les meilleurs délais et au plus tard dans les quatorze jours suivant la constatation par le Vendeur du défaut de conformité ou du vice caché.

Le remboursement s'effectuera par crédit sur le compte bancaire du Client ou par chèque bancaire adressé au Client.

La responsabilité du Vendeur ne saurait être engagée dans les cas suivants :

- non-respect de la législation du pays dans lequel les produits sont livrés, qu'il appartient au Client de vérifier,

- en cas de mauvaise utilisation, d'utilisation à des fins professionnelles, négligence ou défaut d'entretien de la part du Client, comme en cas d'usure normale du Produit, d'accident ou de force majeure.

**Article 9 : Force majeure**

Stjerne ne saurait être tenu responsable de la non-exécution du contrat due à un cas de force majeure, telle que définit par la jurisprudence française et, en particulier, en cas de perturbation, grève totale ou partielle des services postaux et moyens de transports ou de communication.

**Article 10 : Droit applicable**

Les présentes CGV et les relations contractuelles entre STJERNE et le client sont régies par le droit français. En cas de litige, la compétence est attribuée aux tribunaux français.